

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt: juni 2026

---

## 1. Wie zijn wij?

Den Heijer Timmerwerken  
Maanderbroekweg 7, 6718 PC Ede  
Telefoon: 06-19769655  
E-mail: denheijertimmerwerken@outlook.com  
KVK-nummer: 97600695  
BTW-nummer: NL005278178B87

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen Den Heijer Timmerwerken (hierna: wij) en de opdrachtgever (hierna: de klant), voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wijzen wij uitdrukkelijk van de hand. Door ons een opdracht te geven, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

## 3. Offertes

Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij hierin een termijn voor aanvaarding is genoemd. Een offerte is dertig dagen geldig vanaf de dagtekening, tenzij anders vermeld.

In de offerte staan in elk geval de werkzaamheden, de locatie, de prijs en, indien mogelijk, een planning. Kennelijke verschrijvingen of rekenfouten in de offerte binden ons niet.

Tekeningen, ontwerpen, schetsen en berekeningen die wij maken blijven ons eigendom. Zonder onze schriftelijke toestemming mogen deze niet aan derden worden getoond, gebruikt of vermenigvuldigd.

## **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd, of zodra wij in opdracht van de klant met de werkzaamheden zijn begonnen.

## **5. Prijzen en betaling**

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Betaling van onze facturen vindt plaats binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, tenzij wij hierover schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Bij grotere opdrachten kunnen wij een aanbetaling vragen voordat de werkzaamheden starten, of werken wij met deeltermijnen tijdens de uitvoering. Dit wordt dan vooraf in de offerte of overeenkomst vermeld.

Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan is hij vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Ook mogen wij de redelijke kosten voor het innen van de vordering, waaronder buitengerechtelijke incassokosten, bij de klant in rekening brengen.

## **6. Uitvoering van het werk**

Wij voeren de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de regels van het vak uit, zoals overeengekomen. Een genoemde planning of opleverdatum is een streefdatum, tenzij wij samen met de klant uitdrukkelijk schriftelijk een vaste termijn zijn overeengekomen.

De klant zorgt ervoor dat wij op de afgesproken tijden toegang hebben tot de werklocatie en dat de benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit en water, beschikbaar zijn, tenzij anders is afgesproken.

Vertraging door overmacht, slechte weersomstandigheden, het niet tijdig verstrekken van gegevens of toegang door de klant, of door extra of gewijzigd werk, komt niet voor onze rekening.

## **7. Wijzigingen en meerwerk**

Wenst de klant tijdens de uitvoering wijzigingen in de opdracht, dan bespreken wij vooraf de gevolgen daarvan voor de prijs en de planning. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke offerte vallen, voeren wij pas uit nadat de klant hiermee akkoord is gegaan, behalve wanneer

direct ingrijpen nodig is om gevaar of verdere schade te voorkomen. In dat laatste geval informeren wij de klant zo snel mogelijk achteraf.

## **8. Oplevering**

Het werk geldt als opgeleverd zodra wij de klant hebben laten weten dat de werkzaamheden gereed zijn en de klant het werk heeft goedgekeurd, of zodra de klant het werk in gebruik neemt.

Kleine gebreken die het normale gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Dergelijke gebreken lossen wij binnen een redelijke termijn op.

Vanaf de dag van oplevering is het werk voor risico van de klant.

## **9. Garantie**

Wij geven 10 jaar garantie op de door ons uitgevoerde werkzaamheden, gerekend vanaf de datum van oplevering. Deze garantie heeft betrekking op de constructie en de vakkundige uitvoering van het werk.

De garantie geldt niet voor:

- Normale slijtage en veroudering van materialen

- Schade door onjuist onderhoud, verkeerd gebruik of nalatigheid van de klant

- Schade door werkzaamheden die na oplevering door de klant zelf of door derden aan het werk zijn uitgevoerd

- Gebreken aan materialen die door de klant zelf zijn aangeleverd of voorgeschreven

Voor materialen, producten en onderdelen van toeleveranciers geldt de garantie die de fabrikant of leverancier daarop biedt.

Wilt u een beroep doen op de garantie? Meld dit dan zo snel mogelijk telefonisch of per e-mail bij ons, met een duidelijke omschrijving van het gebrek.

## **10. Herroepingsrecht**

Bent u een particuliere klant en is de overeenkomst tot stand gekomen op afstand, bijvoorbeeld telefonisch, per e-mail of via de website, of bij u thuis, dan heeft u op grond van de wet in beginsel 14 dagen bedenktijd waarbinnen u de overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen kunt ontbinden.

Op dit herroepingsrecht geldt een wettelijke uitzondering voor producten en diensten die op maat voor u worden vervaardigd op basis van uw eigen wensen en specificaties. Vrijwel al ons timmerwerk valt hieronder, waardoor het herroepingsrecht voor deze werkzaamheden niet van toepassing is.

Stemt u er uitdrukkelijk mee in dat wij al binnen de bedenktijd starten met de uitvoering, dan vervalt uw herroepingsrecht zodra wij met de werkzaamheden zijn begonnen.

## **11. Aansprakelijkheid**

Onze aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering om welke reden dan ook niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de aannemingssom waarop de schade betrekking heeft.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste, onvolledige of verouderde informatie heeft verstrekt, of voor schade aan bestaande constructies, leidingen of kabels waarvan wij voor aanvang van het werk niet schriftelijk op de hoogte waren gesteld.

Deze beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Den Heijer Timmerwerken.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

Alle door ons geleverde materialen en producten blijven ons eigendom totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

## **13. Klachten**

Heeft u een klacht over onze werkzaamheden of over een factuur? Neem dan zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen twee maanden nadat u het gebrek heeft ontdekt, contact met ons op via telefoon of e-mail. Wij reageren binnen 14 dagen op uw klacht en zoeken samen met u naar een passende oplossing.

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Den Heijer Timmerwerken is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Komen wij er samen niet uit, dan leggen wij het geschil voor aan de bevoegde rechter in Nederland.

## **15. Privacy en vragen**

Voor informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze privacyverklaring.

Heeft u na het lezen van deze algemene voorwaarden nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.